



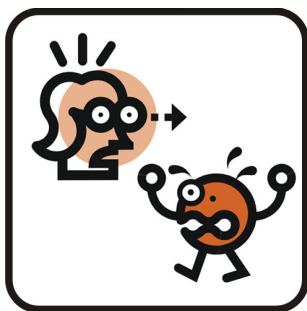
# Nødkaldsanlæg til beskyttelse af offentligt ansatte

## Systembeskrivelse

Overfald og trusler mod ansatte på jobcentre, socialkontorer, institutioner og andre offentlige kontorer er et stigende problem i Danmark. De mange situationer, hvor offentligt ansatte trues eller ligefrem overfaldes, skaber en generel utryghed og et forringet arbejdsmiljø for de ansatte. For at skabe størst mulig tryghed for de offentligt ansatte, er der behov et nødkaldsanlæg, som i enhver situation kan bruges til, på diskret vis, at tilkalde assistance i en truende situation.



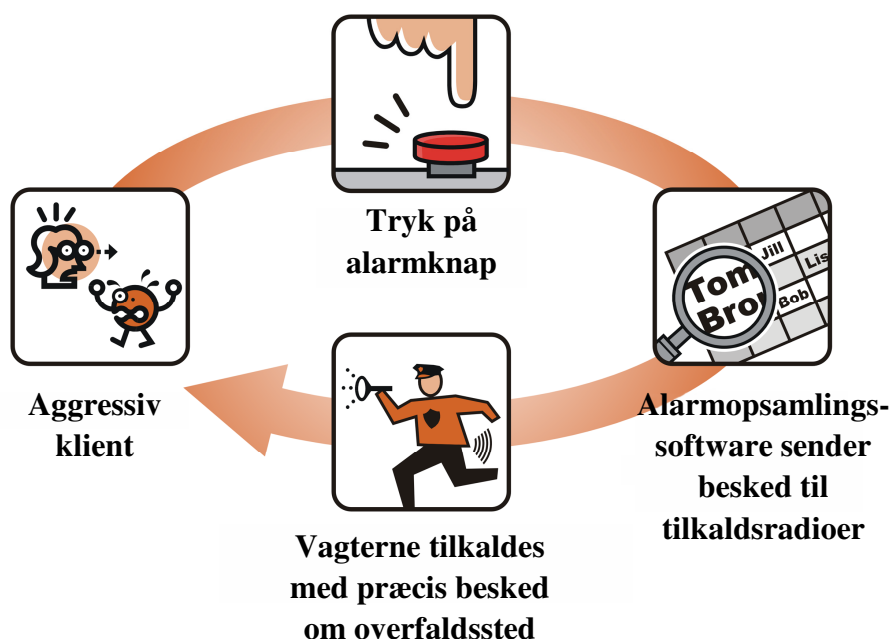
Denne løsning er i dag i brug på en lang række jobcentre i Danmark. De nødkaldsanlæg, som leveres, er konstrueret med fokus på driftssikkerhed og hastighed, så personalet trygt kan stole på, at der kommer hjælp hurtigt.



## Nødkaldsanlægget

Et nødkaldsanlæg fra Zonith består af tre dele:

- ▶ Trådløse alarmtryk til nødkald
- ▶ Software til opsamling af nødkald
- ▶ Radioterminaler til vagter eller kolleger



## Trådløse nødkaldstryk

Nødkaldstryk installeres på alle arbejdspladser, møderum samt gang- og fællesarealer. Når et nødkaldstryk aktiveres, vil det sende et trådløst alarmsignal til en central alarmmodtager.

Den centrale alarmmodtager er koblet til det lokale LAN netværk, og alarmer vil øjeblikkeligt blive sendt videre til Alarm Control System alarmopsamlingssoftware. Herfra sendes øjeblikkeligt en radiotekstbesked til vagtpersonalet med klar information om hvor der er behov for assistance. Kolleger kan samtidigt blive notificeret via email eller f.eks. SMS.

Dette giver en løsning, hvor reaktionen er øjeblikkelig og effektiv. Ét tryk tilkalder straks vagterne.

Nødkaldsanlægget tilbyder forskellige alarmtryk, som alle kommunikerer trådløst med centralt placerede alarmopsamlere. Der kan leveres alarmtryk til mange forskellige situationer, armbåndstryk, vægtryk og alarmtryk til placering under en bordplade, som vist herunder:



Alle alarmtryk har et unikt ID-nummer, som oversættes af nødkaldsanlægget til en eksakt position, f.eks. bygning, etage og kontornummer eller et navn på en ansat.

## Software til opsamling af nødkaldsalarmer

Til monitorering af nødkaldsalarmer fra de centrale alarm-opsamlere benyttes softwarepakken Alarm Control System. Dette software sørger for, at alle nødkald bliver sendt videre til vagternes radioer.

Softwaren har en brugervenlig, web-baseret brugergrænseflade, som gør den nemt at arbejde med, fordi man kan benytte en almindelig web-browser som f.eks. Internet Explorer. Den er password-beskyttet så kun godkendt personale kan logge ind i systemet.

The screenshot shows the ZONITH Alarm Control System web interface in a Windows Internet Explorer browser. The browser address bar shows 'http://localhost/main/web/alarmsystem/UpdateSystem.do'. The page title is 'ZONITH Alarm Control System'. The interface has a navigation menu on the left with options like 'Alarms', 'Schedule', 'Action Filters', 'Locations', 'Contact Persons', 'Indoor Positioning', and 'Users'. The main content area is titled 'Edit Location Agent' and shows a form for 'Location Agent: \* Panic Alarm System'. Below this is a section for 'Alarm Code Mappings' with a note: 'NOTE: Remember to map an empty Alarm Code to handle unknown alarms'. There are input fields for 'Alarm Code: \*', 'Priority: 1', and 'Message Text:'. An 'Add' button is next to the message text field. Below the form is a table with columns for 'Alarm Code', 'Priority', and 'Message Text'. The table contains four rows of data:

Alarm Code	Priority	Message Text
005.120	1	Kontor 22, 2.sal, Lars Petersen
006.120	1	Kontor 17, 1.sal, Karen Jensen
007.120	1	Mødelokale 21, 2.sal
008.120	1	Mødelokale 11, 1.sal

A 'Delete Selected' button is located below the table. The top right of the interface shows status information: 'Delayed: 0 Unassigned: 0 Waiting:'. There are 'Help' and 'Logout' links in the top right corner.

Brugerfladen anvendes til at "oversætte" de unikke ID-numre fra de trådløse alarmtryk til en beskrivelse, f.eks. af et fysisk sted som et kontor eller mødelokale. Som på billedet hvor alarmtryk med ID-nummer 007.120 vises som "Mødelokale 21, 2.sal" i displayet på vagternes radioer, så de ved præcis hvor, de skal assistere en kollega.



## Tilkaldradioer til vagter

Vagtpersonalet udstyres med to-vejs radioer fra Motorola af typen MotoTrbo, som er beregnet til professionel brug i bl.a. militæret, politiet og brandvæsnet. De er yderst driftsikre og er ikke, som mobiltelefoner, følsomme over for stød og slag.

Motorolas MotoTrbo radioer er perfekte vagtradioer og de kan benyttes ligesom mobiltelefoner med tale- og tekstfunktion. Samtidig har de også ”walkie-talkie” funktioner, som er nyttige når der f.eks. opstår et nødkald.

Alle nødkald sendes automatisk til vagtpersonalets radioer via tekstmeddelelser (som SMS blot meget hurtigere og sikrere). Tekstbeskeden angiver det eksakte sted (bygning, etage, kontor, gang, reception m.v.) og tid for, hvornår der blev trykket på alarmknappen.

MotoTrbo radioerne benytter et sit eget radionetværk og de er udviklet med driftsikkerhed og hastighed for øje.



## Fremtidssikring

Nødkaldsanlægget er fremtidssikret og kan let udvides med flere alarmtryk. Derudover kan systemet udvides med yderligere faciliteter som melding om brandalarm, tyverialarm, eller kontrol af andre tekniske installationer.

Systemet kan også udvides med Lone-Worker funktionalitet og panikknapper til vagtpersonale. Dette gør at vagterne i deres radioer selv har et system som sikrer dem. Lone-Worker beskytter folk, som arbejder alene, mod uheld og overfald. Desuden har radioerne en decideret ”panikknop”, som kan bruges til at tilkalde andre vagter.

Systemet er naturligvis også indrettet således at det giver besked, f.eks. via email, når de trådløse alarmtryk løber tør for batteri.

**Forhandler**



**Zonith A/S**

Gammel Kongevej 39E  
1610 København V  
Telefon: 33 32 45 30  
info@zonith.com

